お客様ご相談窓口

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは［ダイキンコンタクトセンター］へご連絡ください。
電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

ダイキンコンタクトセンター
（お客様総合窓口）

フリーダイヤル 0120-88-1081（全国共通フリーダイヤル）
FAXでのお問合わせは　0120-07-0881（FAX専用フリーダイヤル）
http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間：24時間365日対応いたします。
対応業務：商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。（空調機の修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

◆ダイキン工業サービス拠点所在地一覧

●SSはサービスステーションの略です。

北海道・東北地区

拠点	所在地
札幌SS	〒065-0016 札幌市東区北16条東19
仙台SS	〒984-0032 仙台市若林区荒井字堀口15-5

関東・甲信越地区

拠点	所在地
城南SS	〒143-0015 大田区大森西3-29-7
世田谷SS	〒154-0024 世田谷区三軒茶屋1-5-19
江東SS	〒135-0016 江東区東陽5-29-3第2東陽ビル1F
葛飾SS	〒124-0013 葛飾区東立石1-19-2
練馬SS	〒176-0012 練馬区豊玉北4-23-10
多摩SS	〒183-0055 府中市府中町2-21-4
千葉SS	〒260-0007 千葉市中央区祐光1-14-7
松戸SS	〒270-2253 松戸市日暮3-17-2
横浜SS	〒225-0014 横浜市青葉区荏田西1-6-5
戸塚SS	〒244-0806 横浜市戸塚区上品濃14-2
厚木SS	〒243-0032 厚木市恩名4-5-87
つくばSS	〒305-0841 つくば市御幸が丘3
宇都宮SS	〒321-0954 宇都宮市元今泉3-4-1
高崎SS	〒370-0018 高崎市新保町64-1
草加SS	〒340-0013 草加市松江町2-15-1
川越SS	〒350-1124 川越市新宿町1-4-6
松本SS	〒390-0852 松本市大字島立1100-1
新潟SS	〒950-0941 新潟市中央区女池4-17-33

北陸地区

拠点	所在地
北陸SS	〒921-8062 金沢市新保本3-59
富山SS	〒939-8261 富山市萩原421-1
福井SS	〒910-0842 福井市開発3-3402

東海地区

拠点	所在地
岐阜SS	〒500-8268 岐阜市茜部菱野3-213-1
名古屋SS	〒455-0006 名古屋市港区南十一番町4-3
安城SS	〒446-0074 安城市井杭山町高見5-1
津SS	〒514-0823 津市大字半田字池町569-1
静岡SS	〒422-8036 静岡市駿河区敷地1-12-7

近畿地区

拠点	所在地
草津SS	〒525-0027 草津市野村1-1-6
京都SS	〒601-8393 京都市南区吉祥院中河原里西町15
堺SS	〒593-8326 堺市西区鳳西町1-69-2
大阪SS	〒530-0034 大阪市北区錦町4-82
阿倍野SS	〒530-0034 大阪市北区錦町4-82
吹田SS	〒564-0044 吹田市南金田2-23-17
枚方SS	〒572-0077 寝屋川市点野5-22-10
神戸SS	〒651-0083 神戸市中央区浜辺通2-1-30 三宮国際ビル6F
姫路SS	〒670-0974 姫路市飯田1-72
奈良SS	〒630-8453 奈良市西九条町3-5-7

中国・四国地区

拠点	所在地
広島SS	〒732-0802 広島市南区大州5-9-7
岡山SS	〒700-0976 岡山市辰巳20-110
米子SS	〒683-0004 米子市上福原6-2-17
福山SS	〒721-0973 福山市南蔵王町2-12-6
徳島SS	〒770-0873 徳島市東沖洲1-17
高松SS	〒761-8071 高松市伏石町2141-2
松山SS	〒791-8016 松山市久万ノ台634-1

九州・沖縄地区

拠点	所在地
北九州SS	〒803-0801 北九州市小倉北区西港町3-4
福岡SS	〒811-2207 粕屋郡志免町南里1-10-1
鳥栖SS	〒841-0055 鳥栖市養父町473-2
長崎SS	〒850-0025 長崎市今博多町20-1
熊本SS	〒862-0968 熊本市馬渡1-15-15
大分SS	〒870-0921 大分市萩原4-16-21
宮崎SS	〒880-0912 宮崎市大字赤江字飛江田701
鹿児島SS	〒891-0115 鹿児島市東開町5-12
那覇SS	〒901-0155 那覇市金城5-3-4

エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と　再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

SS09⑤A

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

※【設計上の標準使用期間】　10 年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、
経年劣化による発火･けが等の事故に至るおそれがあります。

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦４桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

●設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

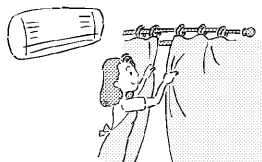
■標準使用条件　**ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による（JIS C 9921-3）**

環境条件	電源電圧		製品の定格電源・電圧による	
	周波数		50 ／ 60Hz	
	冷　房	室内温度	27℃（乾球温度）	
		室内しつど	47%（湿球温度 19℃）	
		室外温度	35℃（乾球温度）	
		室外しつど	40%（湿球温度 24℃）	
	暖　房	室内温度	20℃（乾球温度）	
		室内しつど	59%（湿球温度 15℃）	
		室外温度	7℃（乾球温度）	
		室外しつど	87%（湿球温度 6℃）	
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	1 年間の使用日数		東　京 モデル	冷房 6 月 2 日から 9 月 21 日までの 112 日間
				暖房 10 月 28 日から 4 月 14 日までの 169 日間
	1 日の使用時間		冷房　9 時間／日 暖房　7 時間／日	
	1 年間の使用時間		冷房：1,008 時間／年 暖房：1,183 時間／年	

上手な使いかた

省エネ……ちょっとした工夫で節電を

窓にはカーテンを

カーテンやブラインドを利用すると、夏は直射日光をさえぎり、電気代は約５％お得です。冬は熱を逃がさないので節電につながります。

エアフィルターの掃除はこまめに

フィルターが汚れると、スムーズに風を送れなくなるため、電気代が約５～10％上がり、悪臭や故障の原因にもなります。

２週間に一度はお掃除を。
(☞21ページ)

節電のポイントは２℃の差

設定しようと思う温度よりも暖房時は2℃低め、冷房時は2℃高めにすると約10～20％の電気代が節約できます。

フロンについて

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600kg（マルチシステムの場合は 10,500kg）に相当するフロン類が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。
廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。

特定化学物質の含有状況表示ウエブサイト
http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

愛情点検

このような症状はありませんか？

- ●電源コード、プラグが異常に熱い。
- ●電源プラグが変色している。
- ●こげ臭いニオイがする。
- ●ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- ●置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- ●室内ユニットから水がもれる。
- ●その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後 10 年です。

ダイキン工業株式会社

本　　社　〒530-8323　大阪市北区中崎西二丁目4番12号　梅田センタービル
東京支社　〒108-0075　東京都港区港南二丁目18番1号　JR品川イーストビル

お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日　　年　　月　　日

二次元バーコードは製造用コードです。

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

3P243363-1A　M08B243A(0911) HT